



Regione Lombardia



**CONTRATTO DI SERVIZIO  
PER IL TRASPORTO PUBBLICO FERROVIARIO  
DI INTERESSE REGIONALE E LOCALE**

TRA

**REGIONE LOMBARDIA**

E

**TRENORD S.r.l.**

**RELATIVO AL PERIODO 1/12/2023 - 30/11/2033**

Allegato 7.A - Misura 10

**Indicatori e livelli minimi di trasparenza**

Anno 2024

## Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

Regolarità (%Rt)

Dir.	Linea	Descrizione linea	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024
1	S6	S6 Novara-Milano Passante-Treviglio	97,7	96,4
2	S9	S9 Saronno-Seregno-Milano S.Cristoforo-Albairate	95,9	93,7
3	R23	Domodossola-Gallarate-Milano	97,2	97,0
3	RE4	Domodossola-Milano	97,3	97,8
4	RE5	Varese-Gallarate-Milano	98	96,7
5	R21	Luino-Gallarate-Milano	98	96,7
5	S30	Cadenazzo - Luino - Gallarate	98,2	97,2
6	RE80	Locarno-Lugano-Chiasso-Milano C.le (ex RE_10)	97,9	98,1
6	S11	S11 Chiasso-Seregno-Milano Porta Garibaldi-Rho	94,7	90,5
7	R12	Sondrio-Tirano	98,3	95,9
7	R13	Lecco-Colico-Sondrio	98,3	95,2
7	RE8	Tirano-Sondrio-Lecco-Milano C.le	97,9	89,5
8	S7	S7 Lecco-Molteno-Monza-Milano	98,9	96,6
9	R11	Colico-Chiavenna	98,9	99,0
10	R18	Como-Molteno-Lecco	97,8	98,6
11	R1	Bergamo-Brescia	97,5	98,4
11	R7	Lecco-Bergamo	98,7	98,1
12	R14	Bergamo-Carnate-Milano	97,1	95,5
14	R2	Bergamo-Treviglio	98,5	97,3
15	RE2	Bergamo-Milano (via Treviglio)	98,7	96,4
16	R6	Cremona-Treviglio	97,6	94,5
17	R4	Brescia-Treviglio-Milano	97,5	97,8
17	RE6	Verona-Brescia-Milano	97,2	97,3
18	R8	Brescia-Parma	95	96,1
19	R5	Brescia-Cremona	98	97,9
20	R39	Codogno-Cremona	98	98,7
20	R40	Cremona-Mantova	97,5	98,3
20	RE11	Mantova-Cremona-Codogno-Milano	98	94,5
21	R38	Piacenza-Lodi-Milano	97,9	97,3
22	RE13	Alessandria-Pavia-Milano	97,7	96,5
22	S13	S13 Pavia-Milano Passante-Milano Bovisa	98,3	96,1
23	R34	Stradella-Pavia-Milano	95	97,3
24	R37	Pavia-Codogno	96,8	97,6
25	R31	Mortara-Milano	97,6	96,4
26	R25	Mortara-Novara	97,3	96,6
27	R35	Pavia-Torreberetti-Alessandria	96,5	94,5

Dir.	Linea	Descrizione linea	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024
28	R36	Pavia-Mortara-Vercelli	96	93,7
29	R41	Voghera-Piacenza	97	99,3
30	R22	Varese-Saronno-Milano	99,1	98,1
30	RE1	Laveno-Varese-Saronno-Milano	99,2	98,6
31	R17	Como-Saronno-Milano	99,3	97,4
31	RE7	Como-Saronno-Milano	97,1	90,7
32	R27	Novara-Saronno-Milano	99,4	98,8
33	R16	Asso-Milano	98,9	97,2
34	R3	Brescia-Iseo-Breno	99,8	98,1
34	RE3	Brescia-Iseo-Edolo	99,7	97,8
35	R28	Malpensa-Saronno-Milano Centrale	98,9	96,4
35	XP1	Malpensa-Milano Cadorna	99,3	98,3
35	XP2	Malpensa-Milano Centrale	99	97,0
36	S1	S1 Saronno-Milano Passante-Lodi	98,7	97,1
36	S12	S12 Milano Bovisa-Milano Passante-Melegnano	99,2	95,0
36	S3	S3 Saronno-Milano Cadorna	98,8	98,0
37	S2	S2 Mariano Comense-Milano Passante-Milano Rogoredo	97,2	93,2
37	S4	S4 Camnago Lentate-Milano Cadorna	98,4	97,5
39	S8	S8 Lecco-Carnate-Milano Porta Garibaldi	96,6	95,9
40	S5	S5 Varese-Milano Passante-Treviglio	97,4	94,6
42	S10	Albate C.-Como-Mendrisio-Bellinzona	98,2	98,5
42	S40	Albate C.-Como-Mendrisio-Varese	97,6	98,1
42	S50	Malpensa-Varese-Mendrisio-Bellinzona	98,4	99,1

Penale %RT: 2.667.451 €

La penale totale annua è la somma delle penali per ciascun mese e ciascuna linea, al netto dell'over-performance, per superamento degli obiettivi.

Puntualità (%OS<sub>(0-5)</sub>) – Fascia Rilevante

Dir.	Linea	Descrizione linea	Classe	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024
1	S6	S6 Novara-Milano Passante-Treviglio	FR1	89,0	72,1
2	S9	S9 Saronno-Seregno-Milano S.Cristoforo-Albairate	FR1	90,4	83,4
3	R23	Domodossola-Gallarate-Milano	FR2	78,6	69,4
3	RE4	Domodossola-Milano	FR2	74,8	74,7
4	RE5	Varese-Gallarate-Milano	FR1	80,2	71,0
5	R21	Luino-Gallarate-Milano	FR2	86,8	74,6
5	S30	Cadenazzo - Luino - Gallarate	FR3	90,5	76,7
6	RE80	Locarno-Lugano-Chiasso-Milano C.le (ex RE_10)	FR2	79,7	77,1
6	S11	S11 Chiasso-Seregno-Milano Porta Garibaldi-Rho	FR1	82,7	68,7
7	R12	Sondrio-Tirano	FR3	97,3	79,7
7	R13	Lecco-Colico-Sondrio	FR2	87,9	71,8
7	RE8	Tirano-Sondrio-Lecco-Milano C.le	FR2	78,6	56,8
8	S7	S7 Lecco-Molteno-Monza-Milano	FR1	79,4	79,2
9	R11	Colico-Chiavenna	FR2	93,5	80,7
10	R18	Como-Molteno-Lecco	FR2	81,8	80,3
11	R1	Bergamo-Brescia	FR1	73,3	82,8
11	R7	Lecco-Bergamo	FR2	73,8	84,1
12	R14	Bergamo-Carnate-Milano	FR1	77,2	51,8
14	R2	Bergamo-Treviglio	FR1	94,7	87,8
15	RE2	Bergamo-Milano (via Treviglio)	FR1	84,8	75,8
16	R6	Cremona-Treviglio	FR1	77,5	56,0
17	R4	Brescia-Treviglio-Milano	FR1	80,1	75,2
17	RE6	Verona-Brescia-Milano	FR1	76,6	73,5
18	R8	Brescia-Parma	FR1	76,0	75,1
19	R5	Brescia-Cremona	FR2	87,7	76,4
20	R39	Codogno-Cremona	FR3	91,1	91,0
20	R40	Cremona-Mantova	FR3	85,9	82,1
20	RE11	Mantova-Cremona-Codogno-Milano	FR2	82,7	58,4
21	R38	Piacenza-Lodi-Milano	FR1	85,9	77,5
22	RE13	Alessandria-Pavia-Milano	FR2	85,3	73,0
22	S13	S13 Pavia-Milano Passante-Milano Bovisa	FR1	88,4	71,8
23	R34	Stradella-Pavia-Milano	FR2	79,5	71,3
24	R37	Pavia-Codogno	FR2	88,1	71,2
25	R31	Mortara-Milano	FR1	80,2	75,4
26	R25	Mortara-Novara	FR3	88,6	84,9
27	R35	Pavia-Torreberetti-Alessandria	FR2	84,8	76,4
28	R36	Pavia-Mortara-Vercelli	FR2	87,2	71,1
29	R41	Voghera-Piacenza	FR3	81,5	92,4
30	R22	Varese-Saronno-Milano	FR1	78,9	78,5
30	RE1	Laveno-Varese-Saronno-Milano	FR2	83,1	79,9
31	R17	Como-Saronno-Milano	FR1	85,4	75,4
31	RE7	Como-Saronno-Milano	FR3	87,7	75,6
32	R27	Novara-Saronno-Milano	FR1	78,2	75,1

Dir.	Linea	Descrizione linea	Classe	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024
33	R16	Asso-Milano	FR1	71,4	64,7
34	R3	Brescia-Iseo-Breno	FR1	91,3	87,3
34	RE3	Brescia-Iseo-Edolo	FR2	88,5	74,3
35	R28	Malpensa-Saronno-Milano Centrale	FR1	92,4	85,3
35	XP1	Malpensa-Milano Cadorna	FR1	93,1	85,1
35	XP2	Malpensa-Milano Centrale	FR1	95,1	89,0
36	S1	S1 Saronno-Milano Passante-Lodi	FR1	95,9	87,7
36	S12	S12 Milano Bovisa-Milano Passante-Melegnano	FR3	84,2	85,3
36	S3	S3 Saronno-Milano Cadorna	FR1	85,6	73,8
37	S2	S2 Mariano Comense-Milano Passante-Milano Rogoredo	FR1	93,0	86,7
37	S4	S4 Camnago Lentate-Milano Cadorna	FR1	80,4	75,6
39	S8	S8 Lecco-Carnate-Milano Porta Garibaldi	FR1	83,2	81,7
40	S5	S5 Varese-Milano Passante-Treviglio	FR1	88,9	74,2
42	S10	Albate C.-Como-Mendrisio-Bellinzona	FR1	99,4	99,2
42	S40	Albate C.-Como-Mendrisio-Varese	FR1	95,3	99,0
42	S50	Malpensa-Varese-Mendrisio-Bellinzona	FR2	96,2	94,2

Penale %OS FR: 2.197.437 €

La penale totale annua è la somma delle penali per ciascun mese e ciascuna linea, al netto dell'over-performance, per superamento degli obiettivi.

### Puntualità (%OS<sub>(0-5)</sub>) – Fascia Non Rilevante

Dir.	Linea	Descrizione linea	Classe	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024
1	S6	S6 Novara-Milano Passante-Treviglio	FR1	91,7	83,3
2	S9	S9 Saronno-Seregno-Milano S.Cristoforo-Albairate	FR1	93,0	89,1
3	R23	Domodossola-Gallarate-Milano	FR2	81,9	77,3
3	RE4	Domodossola-Milano	FR2	78,3	77,9
4	RE5	Varese-Gallarate-Milano	FR1	92,0	85,6
5	R21	Luino-Gallarate-Milano	FR2	92,6	90,5
5	S30	Cadenazzo - Luino - Gallarate	FR3	91,5	84,5
6	RE80	Locarno-Lugano-Chiasso-Milano C.le (ex RE_10)	FR2	86,0	84,9
6	S11	S11 Chiasso-Seregno-Milano Porta Garibaldi-Rho	FR1	86,7	79,6
7	R12	Sondrio-Tirano	FR3	95,2	86,0
7	R13	Lecco-Colico-Sondrio	FR2	90,4	74,7
7	RE8	Tirano-Sondrio-Lecco-Milano C.le	FR2	88,2	68,0
8	S7	S7 Lecco-Molteno-Monza-Milano	FR1	93,7	90,4
9	R11	Colico-Chiavenna	FR2	96,8	90,8
10	R18	Como-Molteno-Lecco	FR2	85,1	87,0
11	R1	Bergamo-Brescia	FR1	80,0	89,4
11	R7	Lecco-Bergamo	FR2	84,0	90,6
12	R14	Bergamo-Carnate-Milano	FR1	86,9	74,8
14	R2	Bergamo-Treviglio	FR1	97,1	95,0
15	RE2	Bergamo-Milano (via Treviglio)	FR1	91,6	83,0

Dir.	Linea	Descrizione linea	Classe	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024
16	R6	Cremona-Treviglio	FR1	90,8	86,5
17	R4	Brescia-Treviglio-Milano	FR1	85,3	87,9
17	RE6	Verona-Brescia-Milano	FR1	81,3	80,3
18	R8	Brescia-Parma	FR1	81,0	74,9
19	R5	Brescia-Cremona	FR2	90,0	82,9
20	R39	Codogno-Cremona	FR3	96,4	94,5
20	R40	Cremona-Mantova	FR3	88,8	86,5
20	RE11	Mantova-Cremona-Codogno-Milano	FR2	84,5	67,3
21	R38	Piacenza-Lodi-Milano	FR1	91,3	88,2
22	RE13	Alessandria-Pavia-Milano	FR2	87,5	81,1
22	S13	S13 Pavia-Milano Passante-Milano Bovisa	FR1	92,8	81,5
23	R34	Stradella-Pavia-Milano	FR2	84,2	83,9
24	R37	Pavia-Codogno	FR2	93,1	83,7
25	R31	Mortara-Milano	FR1	89,1	88,3
26	R25	Mortara-Novara	FR3	94,8	91,3
27	R35	Pavia-Torreberetti-Alessandria	FR2	91,0	82,7
28	R36	Pavia-Mortara-Vercelli	FR2	92,4	80,9
29	R41	Voghera-Piacenza	FR3	82,7	92,0
30	R22	Varese-Saronno-Milano	FR1	87,9	86,2
30	RE1	Laveno-Varese-Saronno-Milano	FR2	90,3	86,9
31	R17	Como-Saronno-Milano	FR1	93,0	84,3
31	RE7	Como-Saronno-Milano	FR3	90,2	86,8
32	R27	Novara-Saronno-Milano	FR1	86,7	84,5
33	R16	Asso-Milano	FR1	85,5	77,7
34	R3	Brescia-Iseo-Breno	FR1	89,3	85,6
34	RE3	Brescia-Iseo-Edolo	FR2	92,8	79,3
35	R28	Malpensa-Saronno-Milano Centrale	FR1	94,7	88,3
35	XP1	Malpensa-Milano Cadorna	FR1	97,0	91,1
35	XP2	Malpensa-Milano Centrale	FR1	96,9	92,6
36	S1	S1 Saronno-Milano Passante-Lodi	FR1	97,4	93,4
36	S12	S12 Milano Bovisa-Milano Passante-Melegnano	FR3	89,8	88,5
36	S3	S3 Saronno-Milano Cadorna	FR1	92,7	88,3
37	S2	S2 Mariano Comense-Milano Passante-Milano Rogoredo	FR1	95,8	92,1
37	S4	S4 Camnago Lentate-Milano Cadorna	FR1	88,0	89,3
39	S8	S8 Lecco-Carnate-Milano Porta Garibaldi	FR1	89,5	88,0
40	S5	S5 Varese-Milano Passante-Treviglio	FR1	93,2	84,2
42	S10	Albate C.-Como-Mendrisio-Bellinzona	FR1	99,5	99,6
42	S40	Albate C.-Como-Mendrisio-Varese	FR1	95,5	99,1
42	S50	Malpensa-Varese-Mendrisio-Bellinzona	FR2	96,9	95,8

Penale %OS FNR: 1.205.699 €

La penale totale annua è la somma delle penali per ciascun mese e ciascuna linea, al netto dell'over-performance, per superamento degli obiettivi.

## Indicatori di accessibilità commerciale

<b>Dotazione adeguata di canali di vendita (%ACV)</b>	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Consuntivo 2024</b>
Stazioni di tipo <b>A</b>	100%	100%
Stazioni di tipo <b>B</b>	96%	96%
Stazioni di tipo <b>C</b>	40%	44%
Rispetto orario di apertura biglietterie	100%	n.r.

Penale %ACV: 0 €

<b>Disponibilità/funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica (%BTEL)</b>	100%	100%
---	------	------

Penale %BTEL: 0 €

<b>Funzionamento delle Biglietterie automatiche (%BAUT)</b>	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Consuntivo 2024</b>
Stazioni di tipo <b>A</b>	100%	99,1%
Stazioni di tipo <b>B</b>	100%	98,7%
Stazioni di tipo <b>C</b>	100%	98,7%

Penale %BAUT: 87.468 €

<b>Funzionamento delle Validatrici (%VAL)</b>	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Consuntivo 2024</b>
Stazioni di tipo <b>A</b>	100%	97,8%
Stazioni di tipo <b>B</b>	100%	99,4%
Stazioni di tipo <b>C</b>	100%	96,7%

Penale %VAL: 107.085 €

## Indicatori di pulizia e comfort del materiale rotabile

<b>Esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile (PULT_EX)</b>	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Consuntivo 2024</b>
PRV - A.1	100%	94,0%
PRR - B	100%	89,3%
PRM - C	100%	83,6%
PRD - D	100%	83,6%

Penale PULT\_EX: 67.216 €

	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Consuntivo 2024</b>
<b>Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile (PULT_CF)</b>	Prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive.	n.r.

Penale PULT\_CF: 0 €

<b>Funzionamento impianti di climatizzazione (%CLI_FN)</b>	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Consuntivo 2024</b>
Flotta recente	100%	n.r.
Flotta restante	90%	n.r.

Penale %CLI\_FN: 0 €

<b>Accessibilità e funzionamento delle toilette (%WC_AFN)</b>	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Consuntivo 2024</b>
Flotta recente	100%	n.r.
Flotta restante	95%	n.r.

Penale %WC\_AFN: 0 €

### Indicatori di accessibilità

<b>Porte di accesso funzionanti (%PAF)</b>	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Consuntivo 2024</b>
Flotta recente	100%	n.r.
Flotta restante	95%	n.r.

Penale %PAF: 0 €

<b>Disponibilità e fruibilità dei servizi PMR (%SPMR) e servizi bici (%SBICI)</b>	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Consuntivo 2024</b>
Disponibilità e fruibilità dei servizi PMR (%SPMR)	100%	97%
B1 - Biciclette ammesse con spazi riservati e attrezzati (%SBICI)	100%	97%
B2 - Biciclette ammesse senza spazi riservati (%SBICI)	100%	100,00%

Penale %SPMR e %SBICI: 300.000 € (applicazione soglia massima)

### Altri indicatori

<b>Indicatore</b>	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Consuntivo 2024</b>
Offerta di posti - Conformità (CONF)	100%	97,7%

Penale CONF: 2.369.880 €

<b>Indicatore</b>	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Consuntivo 2024</b>
Informazioni all'utenza prima del viaggio (INFO_AN)	Informazioni presenti e conformi. Prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive.	83,3%*
Informazioni all'utenza durante il viaggio (INFO_DU)	Informazioni presenti e conformi. Prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive.	n.r.

Penale INFO\_AN: 667 €

Indicatore	N^ soppressioni ripetitive oltre la terza
Soppressioni reiterate	192

Penale Soppressioni reiterate: 576.000 €

Indicatore	N^ soppressioni treni garantiti
Treni garantiti soppressi in caso di sciopero	136

Penale Soppressioni garantiti: 340.000 €

### Indicatori descrittivi

Indicatore	Consuntivo 2024
Dotazione impianti di climatizzazione (%CLI_DT)	100%
Dotazione toilette (%WC_DT)	100%
Corse programmate accessibili a PMR (%CORSEACC) - Linee FR1	93,5%
Corse programmate accessibili a PMR (%CORSEACC) - Linee FR2	95,1%
Corse programmate accessibili a PMR (%CORSEACC) - Linee FR3	90,1%

### Indicatori gestionali

Indicatore	2024
Numero passeggeri trasportati (solo servizio ferroviario)	200.983.229
Passeggeri · km (solo servizio ferroviario)	4.881.195.497
Prezzo medio (ricavi da bigliettazione/n° pax)	1,93
Coverage ratio (margine copertura costi op. con ricavi da traffico)	64,10%

Distribuzione del parco rotabile per età	0-5 anni	6-10 anni	11-15 anni	>15 anni	Totale
Treni elettrici	150	37	75	128	390
Treni diesel	30	9	19	8	66
Treni bimodali	-	-	-	-	-
Locomotive elettriche	-	-	7	59	66
Locomotive diesel	4	-	-	4	8
Vetture	-	24	30	257	311