



# Sportelli S.O.S. SANITA' ACLI MILANESI

*Resistere e cambiare dal basso: incontro con gli sportelli salute*  
**Delfina Colombo Presidente ACLI Milanesi**



# STORIA DEGLI SPORTELLI SOS SANITA' DELLE ACLI MILANESI

- ❑ **NATI DA UN INTUIZIONE E DALL'ESPERIENZA DI SPORTELLI GIA' ESISTENTI**
- ❑ **APPARTENGONO ALLA RETE ACLI RETE SALUTE LOMBARDIA COMPLESSIVAMENTE IN LOMBARDIA SONO APERTI CIRCA 60 SPORTELLI**
- ❑ **PARTITI NEL 2024 CON SEI SPORTELLI ATTUALMENTE SONO 32 DISLOCATI NELLA CITTA' METROPOLITANA E A MONZA E BRIANZA**



- **SONO UNA RIVOLUZIONE DAL BASSO O UN' AIUTO PER COMBATTERE LA RASSEGNAZIONE**
- **UN AIUTO ALLE PERSONE PER FAR FRONTE ALLA BUROCRAZIA E ALLE DISFUNZIONI DELLA SANITA' LOMBARDA**
- **CONTRIBUIRE ALLA DIFESA DELLA SANITA' PUBBLICA**



**Circolo ACLI San Giuliano aps**  
 Piazza San Matteo 13/a  
 Cologno Monzese  
[acli.cologno@tin.it](mailto:acli.cologno@tin.it)  
[www.aclicologno.it](http://www.aclicologno.it)

PROSSIMA APERTURA

## SOS SPORTELLO SANITA'



## SPORTELLO S.O.S. SANITÀ

Un aiuto per far fronte  
 alla burocrazia e alle disfunzioni  
 del Sistema Sanitario

Nell'eseguire prenotazioni di esami e visite  
 trovi agende chiuse o lunghi tempi di attesa?

Ti propongono prenotazioni di esami e visite  
 in sedi lontane dalla tua residenza?

➔ **TI AIUTIAMO** ad eseguire un ricorso  
 per riuscire ad ottenere esami e visite  
 nei tempi richiesti dal tuo medico

**LO SPORTELLO RICEVE IL GIOVEDÌ**  
 dalle ore 9.30 alle ore 12.00  
 via Garibaldi 12, Limbiate (MB)

**PER APPUNTAMENTO 02 99692246**



**SPORTELLO  
 SOS SANITA'**  
 presso il Circolo ACLI S. Paolo di Limbiate  
 Via Garibaldi 12, 20028 Limbiate (MI)

Ti dicono che le agende sono "chiuse" e che non è possibile prenotare visite e/o esami?  
 Ti propongono tempi lunghi d'attesa?  
 Ti propongono prestazioni sanitarie lontano da casa?  
 Tutto ciò è contro le leggi e le disposizioni vigenti!

**LO SPORTELLO RICEVE  
 ogni MERCOLEDÌ  
 dalle ore 9 alle ore 12**

**TI AIUTEREMO** a fare ricorso  
 per riuscire ad ottenere esami  
 e visite nei tempi richiesti dal  
 tuo medico curante.

IL SERVIZIO È GRATUITO

[www.limbiato.gov.it](http://www.limbiato.gov.it)  
 02 9216 6514

### SPORTELLO S.O.S. SANITÀ



#### Liste d'attesa lunghe?

- ti dicono che non possono darti una prenotazione per visite ed esami o che le agende sono chiuse?
- ti propongono tempi lunghi d'attesa?
- ti propongono visite o esami lontano da casa?

**Tutto ciò è contro le leggi e le disposizioni vigenti!**

Il nostro sportello ti aiuterà a far rispettare il tuo diritto a tutelare la tua salute

**Chiedi un appuntamento e vieni a trovarci**

a Milano

In via della Signora, 3 - Sede delle ACLI Milanesi

Giovedì dalle ore 10 alle ore 12.30

mail: [fapinfo@aclimilano.com](mailto:fapinfo@aclimilano.com)

**IL SERVIZIO È GRATUITO**



CIRCOLO ACLI GORLA  
 DON PIERCAMILLO CASTIGLIONI  
 APS

## SPORTELLO SOS SANITA'



### LISTE D'ATTESA LUNGHE PER VISITE O ESAMI?

- TI DICONO CHE NON POSSONO DARTI UNA PRENOTAZIONE O CHE LE AGENDE SONO CHIUSE?
- TI PROPONGONO TEMPI LUNGI D'ATTESA?
- TI PROPONGONO VISITE O ESAMI LONTANO DA CASA?

**Tutto ciò è contro le leggi e le disposizioni vigenti!**

IL NOSTRO SPORTELLO TI AIUTERÀ A FAR RISPETTARE  
 IL DIRITTO A TUTELARE LA TUA SALUTE

**CHIEDI UN APPUNTAMENTO E VIENI A TROVARCI**

A MILANO IN VIA ASIAGO angolo ARISTOTELE  
 SEDE DEL CIRCOLO ACLI GORLA DON PIERCAMILLO CASTIGLIONI aps

**IL VENERDÌ' DALLE ORE 10 ALLE ORE 12,00**

Mail: [gorla@aclimilano.com](mailto:gorla@aclimilano.com) - Tel. 02.27006138



# SPORTELLI SOS SANITA' ACLI MILANESI

Comune/Sportello	Circolo Acli	Indirizzo	Rif. Telefonico	email	Apertura
Abbiategrasso	Circolo Abbiategrasso	Corso San Pietro 73, Abbiategrasso	371 597 0036	<a href="mailto:aclisanitabbiategrasso@gmail.com">aclisanitabbiategrasso@gmail.com</a>	LUN e VEN 10 - 12; MER 14-16
Arese	Circolo di Arese	c/o CAF Piazza Alberto Dalla Chiesa, 3 - Arese	02/25544722	<a href="mailto:acli.arese@gmail.com">acli.arese@gmail.com</a>	MER 10 - 12
Bollate	Circolo Bollate	Via Garibaldi, 1 - Bollate	02 3330 0764	<a href="mailto:bollateacli@gmail.com">bollateacli@gmail.com</a>	LUN e MER 10 - 12
Bussero	Associazione Anziani	Via Aldo Moro c/o Villa Redaelli, Bussero	02 95330247	<a href="mailto:sportellosalute.aclicer nusco@gmail.com">sportellosalute.aclicer nusco@gmail.com</a>	MAR 09 - 12,30
Cassina Nuova	Circolo Cassina Nuova	Via S.Bernardo 4, Bollate, MI	02 33262397	<a href="mailto:circoloaclicassina@libero.it">circoloaclicassina@libero.it</a>	MER 10 - 12
Cernusco sul Naviglio	Circolo Giordano Colombo	Via Fatebenefratelli, 17 - Cernusco S/ N	02 36545074	<a href="mailto:sportellosalute.aclicer nusco@gmail.com">sportellosalute.aclicer nusco@gmail.com</a>	GIO 9 - 12
Cerro Maggiore	Circolo Cerro Maggiore	Via S. Giovanni Battista, 15 - Cerro Maggiore	0331.518128; 3791839422	<a href="mailto:patronatoaclicerro@gmail.com">patronatoaclicerro@gmail.com</a>	MAR e GIO 15 - 18
Cologno Monzese	Circolo San Giuliano di Cologno Monzese	Piazza S. Matteo 13/A - Cologno Monzese	02.26708349	<a href="mailto:acli.cologno@tin.it">acli.cologno@tin.it</a>	GIO 9 - 12
Corbetta	Circolo Corbetta	P.zza Canonica 5, Corbetta	37551087857	<a href="mailto:acli.corbetta@gmail.com">acli.corbetta@gmail.com</a>	MAR 10-12; VEN 17-19
Corsico	Gruppo CORSICO-Circoli San GIUSEPPE e CAVANIS	Via Monti, 5 - Corsico		<a href="mailto:zona.corsico@aclimilano.com">zona.corsico@aclimilano.com</a>	MER 17 -18, GIO 10 - 12
Gorgonzola	Circolo Gorgonzola Luigi Mandelli	Viale Kennedy, 18 - Gorgonzola	3204143082	<a href="mailto:farenza@alice.it">farenza@alice.it</a>	GIO 15 - 17
Legnano	Circolo A. Colombo	Via Solferino, 44 Legnano	327 8249355	<a href="mailto:info@aclilegnano.it">info@aclilegnano.it</a>	MER 9,30 - 12,30
Limite di Pioltello	Circolo "Fanin"	Via Antonio Gramsci, 2C - Limite di Pioltello	02.92166514	<a href="mailto:s.o.s.limite@gmail.com">s.o.s.limite@gmail.com</a>	MER 9 - 12
Milano/Acli provinciali	Acli Circolo Milano Centro	Via Della Signora, 3 - Milano	02.7723249	<a href="mailto:sos.sanita@aclimilano.com">sos.sanita@aclimilano.com</a>	MAR e GIO 10,30 - 12,30
Milano/Barona	Circolo Barona	Via Zumbini 19, Milano	3713661141	<a href="mailto:aclibonfi@gmail.com">aclibonfi@gmail.com</a>	GIO e SAB 10 - 12
Milano/Bovisasca	Circolo San Filippo Neri	Via Gabbro, 2 - Milano	02 39000843	<a href="mailto:circolo.aclisfn@libero.it">circolo.aclisfn@libero.it</a>	LUN e MER 9 - 12
Milano/Comasina	Circolo A. Lorenzini	P.za Pietro Gasparri, 11 - Milano	3534860312	<a href="mailto:pio12.comasina@aclimilano.com">pio12.comasina@aclimilano.com</a>	MAR 15,30 - 17,30
Milano/Gallaratese	Circolo Gallaratese	Via Ugo Betti 62/a - Milano	3665327694	<a href="mailto:acligalla@gmail.com">acligalla@gmail.com</a>	MAR 14 - 17
Milano/Gorla	Circolo Don Piercamillo Castiglioni	Via Asiago ang. Via Aristotele - Milano	02. 27006138	<a href="mailto:gorla@aclimilano.com">gorla@aclimilano.com</a>	VEN 10 - 12
Milano/Lambrate	Circolo Giovanni Bianchi	Via Conte Rosso, 5 - Milano	3508164543	<a href="mailto:acli.lambrate@libero.it">acli.lambrate@libero.it</a>	LUN 14 - 16
Milano/S. Lucia - Quarto Oggiaro	Circolo Santa Lucia	Spazio Agorà - P.tta Luigi Capuana, 3 - Mi	3313314241	<a href="mailto:s.lucia@aclimilano.com">s.lucia@aclimilano.com</a>	SAB pomeriggio
Novate Milanese	Circolo e altre Associazioni	Via Don Minzoni, 17 - Novate Milanese	02.36574558-1	<a href="mailto:circoloaclinovate@gmail.com">circoloaclinovate@gmail.com</a>	GIO 16 - 19
Opera	Circolo Opera	Via Dant e Alighieri, 25, Opera (dal cortile parrocchiale)	353/4265164	<a href="mailto:opera@aclimilano.com">opera@aclimilano.com</a>	Aperto MAR 17-19, x prenotaz. LUN e MER 10-12
San Giorgio su Legnano	Circolo Don Ermolli	Via Cavour, 6 San Giorgio su Legnano MI	0331 411786	<a href="mailto:aclisanita-sgsl@libero.it">aclisanita-sgsl@libero.it</a>	Da LUN a VEN 15,30 - 17 per prenotaz. MAR e SAB 15,00-16,30
San Pietro all'Olmo	Circolo S. Pietro all'Olmo	Piazza della Chiesa, 6, San Pietro All'Olmo	3382200559	<a href="mailto:aclicircolo@alice.it">aclicircolo@alice.it</a>	SAB 9 - 12
Trecella/Pozzuolo Martesana	Circolo di Trecella e Comune di Pozzuolo Mart.	Acli Trecella e Comune Pozzuolo Martesana	3384943584		LUN c/o Comune Pozzuolo 10-12; MER c/o Acli Trecella 10-12
MB/Giussano	Circolo Giussano	P.za Lombardi, 21/23, Giussano	3500251629	<a href="mailto:giussano2030@gmail.com">giussano2030@gmail.com</a>	MER 14,30-17,30
MB/Limbiate	Circolo di Limbiate	Via Garibaldi 12 - Limbiate	02.99692246	<a href="mailto:acliilimbiate@gmail.com">acliilimbiate@gmail.com</a>	GIO 9,30 - 12
MB/Meda	Circolo Meda	Piazza Cavour, 22 - Meda	0362.346487 int 8	<a href="mailto:sportellosanitaaclimedat@gmail.com">sportellosanitaaclimedat@gmail.com</a>	MER 15 - 17
MB/Monza	Circolo di Monza	Via Anita Garibaldi, 1 - Monza	375 7455458	<a href="mailto:circolocantu.monza@aclimilano.com">circolocantu.monza@aclimilano.com</a>	MER 10,00 - 12,30 per prenotaz. LUN 10,30-12; VEN 15,30-18,00
MB/Triuggio	Circolo Fratel Paolo	Via C.na Gianfranco 55, Tregasio		<a href="mailto:acli.triuggio@gmail.com">acli.triuggio@gmail.com</a>	MER 9 - 12
MB/Vimercate	Circolo Vimercate	Via Mazzini 33, Vimercate	3929829299	<a href="mailto:aclisportellosanita.vimercate@gmail.com">aclisportellosanita.vimercate@gmail.com</a>	MAR 9,30 - 11,30

## Sportelli per zone e ASST

ASST competente	Sportelli
Della Brianza	MB/Giussano
Della Brianza	MB/Limbiate
Della Brianza	MB/Meda
Della Brianza	MB/Monza
Della Brianza	MB/Triuggio
Della Brianza	MB/Vimercate
Fatebenefratelli Sacco	MI Gallarate
Fatebenefratelli Sacco	MI Gorla
Fatebenefratelli Sacco	MI Lambrate
Fatebenefratelli Sacco	MI S. Lucia - Quarto Oggiaro
Fatebenefratelli Sacco	Mi Sede Prov.le
Grande Osp. Metrop. Niguarda	MI Bovisasca - S. Filippo Neri
Grande Osp. Metrop. Niguarda	MI Comasina - Pio XII
Melegnano Martesana	Bussero
Melegnano Martesana	Cernusco sul Naviglio
Melegnano Martesana	Gorgonzola
Melegnano Martesana	Limito Pioltello
Melegnano Martesana	Opera
Melegnano Martesana	Pozzuolo Martesana
Nord Milano	Cologno Monzese
Ovest Milanese	Abbiategrosso
Ovest Milanese	Cerro Maggiore
Ovest Milanese	Corbetta
Ovest Milanese	Legnano
Ovest Milanese	S.Giorgio s/Legnano
Rhodense	Arese
Rhodense	Bollate
Rhodense	Cassina Nuova
Rhodense	Corsico
Rhodense	Novate Milanese
Rhodense	San Pietro all'Olmo
Santi Paolo e Carlo	MI Barona

Zona ASST	num. Sportelli
Della Brianza	6
Fatebenefratelli Sacco	5
Grande Osp. Metrop. Niguarda	2
Melegnano Martesana	6
Nord Milano	1
Ovest Milanese	5
Rhodense	6
Santi Paolo e Carlo	1

# **ESERCIZIO DEI DIRITTI DI ACCESSO - TEMPO DI ATTESA - LIBERTÀ DI SCELTA -**

IL SSN TRAMITE ATS - ASST, GARANTISCE AI CITTADINI LA FRUIZIONE DEI SEGUENTI DIRITTI ATTIVATI DALLA PRESCRIZIONE MEDICA (RICETTA):

- TEMPO DI ATTESA PER L'ACCESSO ALLA PRESTAZIONE CORRISPONDENTE ALLA CLASSE DI PRIORITÀ** PRESCRITTA (DPCM 16 APRILE 2002);
- ACCESSO ALLA PRESTAZIONE PRESCRITTA DAL MEDICO CURANTE COMPLETO DELLE INFORMAZIONI NECESSARIE** (DATA DELLA PRESTAZIONE COERENTE CON LA CLASSE DI PRIORITÀ, LUOGO, EROGATORE DELLA PRESTAZIONE, ECC.) (D.LGS. 502/1992 C. 4 ART. 14);
- LIBERA SCELTA DELL'EROGATORE DI PRESTAZIONE PUBBLICO O PRIVATO E DEL LUOGO DI PRESTAZIONE** (D. LGS. N. 229/99 ART. 8-BIS).

# **C.D. DECRETO MELONI**

***DECRETO LEGGE N. 73 DEL 7/6/2024  
CONVERTITO IN  
LEGGE N. 107 DEL 29/07/2024***

# LE CLASSI DI PRIORITÀ PER LE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE :

## Cosa dice la legge sui tempi di attesa

Il medico al momento della prescrizione indica il codice di priorità sulla ricetta



VISITE ED ESAMI

**U**

Urgente

**72 ore**

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31 giorni				

**B**

Breve

**10 giorni**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32 giorni								

**D**

Differibile  
Visita

**30 giorni**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32 giorni								

Esame

**60 giorni**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62 giorni								

**P**

Programmati

**120 giorni**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
121	122 giorni								

Fonte: Piano nazionale di governo delle liste di attesa 2019-2021

# INADEMPIMENTI

**A ) PRENOTAZIONE SOSPESA**

**B) PRIMO POSTO LIBERO OLTRE TEMPO MASSIMO DI  
ATTESA IN AMBITO TERRITORIALE DI GARANZIA**

**C) PRIMO POSTO LIBERO NON IN AMBITO  
TERRITORIALE DI GARANZIA**

# **NUOVI INADEMPIMENTI**

**G) RICHIESTA DI PRESA IN CARICO E ASSEGNAZIONE  
APPUNTAMENTO PER VISITA DI CONTROLLO**

**D ) RICHIESTA PER MANCATA ASSEGNAZIONE Medico Medicina  
Generale/Pediatra Libera Scelta**

**E) RICHIESTA COMUNICAZIONE CLASSE DI PRIORITA' DEGLI  
INTERVENTI OPERATORI e SOLLECITO RICOVERO SECONDO  
PRIORITA'**

# LE NOSTRE STATISTICHE DATI AL 31 OTTOBRE 2025

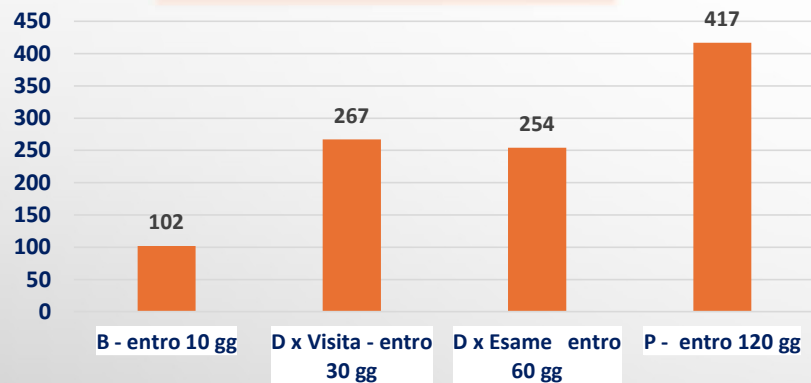
<b><i>N. Ricorsi</i></b>	<b>954</b>	di cui	<b><i>Esito Positivo</i></b>	<b>771</b>	<b>91,5%</b>
			<b><i>Esito Negativo</i></b>	<b>72</b>	<b>8,5%</b>
			<b><i>In corso</i></b>	<b>67</b>	
			<b><i>Rinuncia</i></b>	<b>44</b>	

## Tempi d'Attesa medi proposti alla Prenotazione

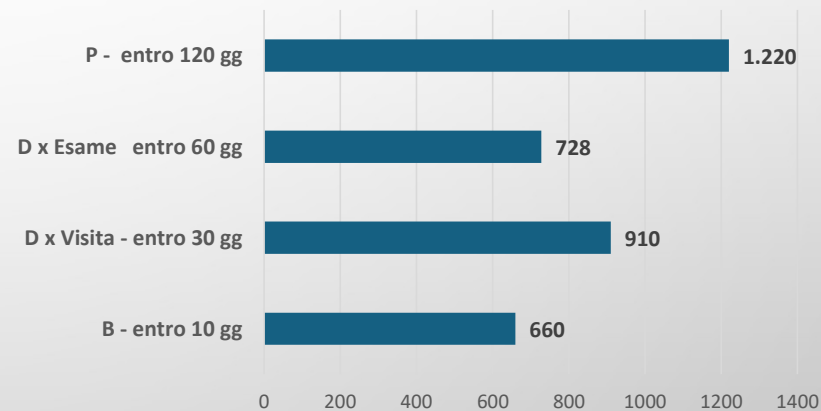
Priorità ricetta	N. Ricorsi analizzati	Tempo d' Attesa Medio		Picco di Tempo d'attesa		
		in giorni	in mesi	Picco in giorni	Picco in mesi	Picco in anni
B entro 10 gg	69	102	oltre 3 mesi	660	22	1 anno e 10 mesi
D x Visita entro 30 gg	123	267	oltre 9 mesi	910	30	2 anni 6 mesi
D x Esame entro 60 gg	64	254	oltre 8 mesi	728	24	2 anni
P entro 120 gg	324	417	oltre 14 mesi	1.220	41	3 anni e 4 mesi

# TEMPI D'ATTESA MEDI PROPOSTI ALLA PRENOTAZIONE

Tempi Medi Attesa prenotazione  
in gg



Picco di tempi prenotazione in gg



## Ricorsi per Tipo Inadempimento e Esito

Tipo Inadempimento del SSR	Num. Ricorsi	Esito Positivo	Esito Negativo	In corso	Rinuncia	% Es. Pos.
Sospensione Prenotazione	153	130	9	10	4	93,5%
Primo Posto Libero oltre T.M.A.	664	535	49	43	38	91,6%
Primo Posto Libero Fuori Ambito Territoriale	48	37	4	5	2	90,2%

# RICORSI PER AREA CLINICA

<b>Numero Ricorsi per Area Clinica</b>						
<b>Area Clinica</b>	<b>N. ricorsi</b>	<b>Esito Positivo</b>	<b>Esito Negativo</b>	<b>In corso</b>	<b>Altro</b>	<b>% OK</b>
Oculistica	218	181	16	12	9	91,9%
Radiologia	145	117	13	9	6	90,0%
Dermatologia	106	88	9	4	5	90,7%
Cardiologia	78	65	4	4	5	94,2%
Gastroenterologia	56	45	6	5		88,2%
Ortopedia	40	32		4	4	100,0%
Endocrinologia	35	32		3		100,0%
Urologia	31	21	3	3	4	87,5%
Medicina fisica e riabilitazione	29	25	2	2		
Neurologia	25	21	2		2	
Otorinolaringoiatria	23	22			1	
Nefrologia	20	17	1	1	1	
Chirurgia generale	16	14		2		
Pneumologia	15	12		2	1	
Allergologia	9	8	1			
Reumatologia	9	7		1	1	
Ematologia	8	6	1		1	
Oncologia	8	4	3		1	
Medicina Nucleare	7	6		1		
Geriatria	7	5	1	1		
<i>Altre Aree Cliniche</i>	69	42	10	14	3	
<b>TOTALI</b>	<b>954</b>	<b>770</b>	<b>72</b>	<b>68</b>	<b>44</b>	

## Tempi d' Attesa medi per Area Clinica e Priorità

Area Clinica	Tempo Medio Attesa							
	Prior. B (10 gg)		Prior. D visite (30 gg)		Pr. D esami (60 gg)		Prior. P (120 gg)	
	in Giorni	in Mesi	in Giorni	in Mesi	in Giorni	in Mesi	in Giorni	in Mesi
Oculistica	227	oltre 7 mesi	380	oltre 12 mesi	280	oltre 9 mesi	499	oltre 16 mesi
Radiologia	98	oltre 3 mesi	--	--	276	oltre 9 mesi	363	oltre 12 mesi
Dermatologia	117	circa 4 mesi	294	circa 10 mesi	299	circa 10 mesi	470	oltre 15 mesi
Cardiologia	51	circa 2 mesi	429	oltre 14 mesi	223	oltre 7 mesi	480	16 mesi
Gastroenterologia	86	circa 3 mesi	158	oltre 5 mesi	259	oltre 8 mesi	275	oltre 9 mesi
Ortopedia	65	oltre 2 mesi	127	oltre 4 mesi	229	oltre 7 mesi	318	oltre 10 mesi
Endocrinologia	108	oltre 3 mesi	209	circa 10 mesi	--	--	520	oltre 17 mesi
Urologia	--	--	210	7 mesi	203	circa 7 mesi	209	circa 7 mesi

## RICORSI A ASST

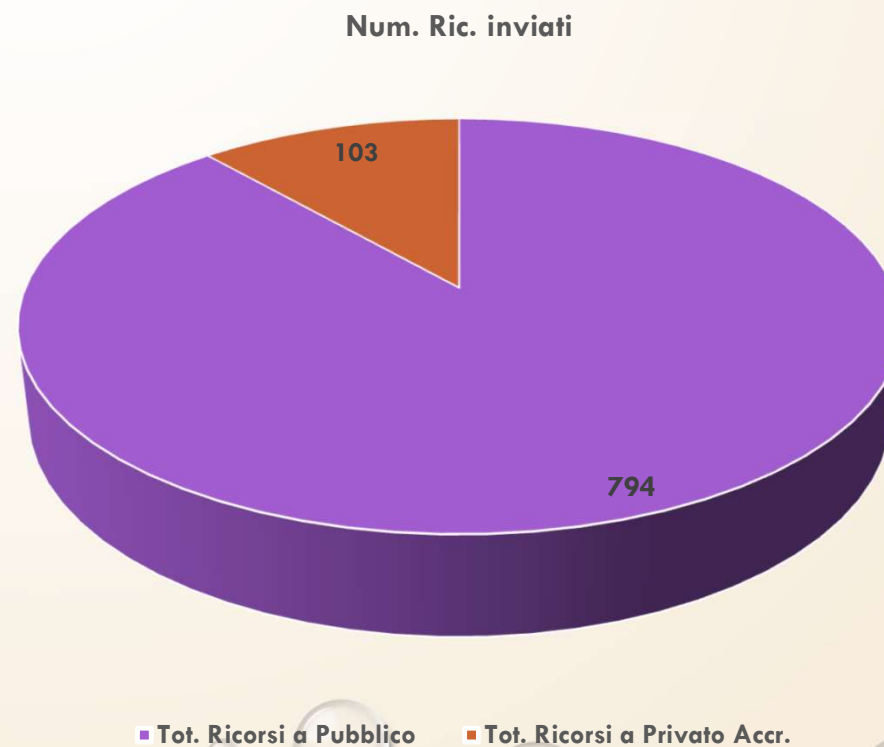
ASST	N. Ricorsi	Esito Positivo	Esito Negativo	Attesa risposta	Rinuncia utente	% Esito Positivo
Rhodense	223	174	18	19	12	90,6%
Della Brianza	127	113	7	6	1	94,2%
Ovest Milanese	149	127	4	7	11	96,9%
Melegnano Martesana	90	75	11	1	3	87,2%
Fatebenefratelli Sacco	68	56	7	5		88,9%
GR. Osp. Metropol. Niguarda	44	31	4	2	7	88,6%
Nord Milano	30	25	3	2		89,3%
Santi Paolo e Carlo	20	18	2			90,0%
IRCCS San Gerardo dei Tintori	10	8	1	1		88,9%
IRCCS Osp. Maggiore Policlinico MI	16	14		2		100,0%
IRCCS Istit. Neurologico Carlo Besta	5	4	1			80,0%
Lecco	3	2			1	100,0%
Valtellina e Alto Lario	1	1				100,0%
Lodi	3	2			1	100,0%
LARIANA	3	3				100,0%
Sette Laghi	2	1	1			50,0%
C. S. Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini - CTO	2	2				100,0%
IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori Milano	1	1				100,0%
Pavia	1	1				100,0%
<b>Totali</b>	<b>794</b>	<b>654</b>	<b>59</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>91,7%</b>

## Ricorsi a Privati Accreditati

Privato Accreditato	N. Ricorsi	Esito Positivo	Esito Negativo	Attesa risposta	Rinuncia utente	% Esito Positivo
IRCCS San Raffaele	20	19		1		100,00%
IRCCS Policlinico San Donato Milanese	10	8		2		100,00%
IRCCS Humanitas Rozzano	10	8		2		100,00%
Clinica San Carlo, Paderno Dugnano	8	5	2		1	71,43%
Casa di Cura IGEA	8	6	1		1	85,71%
Auxologico Italiano	8	8				100,00%
ICCS Istituto Clinico Città Studi	7	6		1		100,00%
Cardiologico Monzino	5	5				100,00%
IRCCS Ospedale Galeazzi S. Ambrogio	4	4				100,00%
IRCCS Humanitas San Pio X	4	3			1	100,00%
IRCCS MultiMedica	2	1		1		100,00%
Fondazione Don Gnocchi Sesto S. Giovanni	2	2				100,00%
Curie/Cerba Healthcare, Cologno M.	2	1		1		100,00%
<i>Altri</i>	13	10		2	1	100,00%
<b>TOTALI</b>	<b>103</b>	<b>86</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>96,63%</b>

# Ricorsi inviati a strutture Pubbliche e a Privati Accreditati

	Num. Ricorsi inviati	%
Tot. Ricorsi a Pubblico	794	88,5%
Tot. Ricorsi a Privato Accr.	103	11,5%



# **UN RINGRAZIAMENTO**

**A TUTTI/E GLI OLTRE 100 VOLONTARI DEI 32 SPORTELLI PRESSO I NOSTRI  
CIRCOLI ACLI**

**ED IN PARTICOLARE AL COORDINATORE VOLONTARIO DEGLI SPORTELLI**

## **VINCENZO ARENELLA**

**CHE HA RACCOLTO ED ANALIZZATO I DATI PRESENTATI**