



Regione Lombardia
IL CONSIGLIO



Collegamento alla piattaforma

**PARTITO DEMOCRATICO - LOMBARDIA
DEMOCRATICA E PROGRESSISTA**

Presentato

ITR 2988

Tipo di risposta: *Scritta*

Al Presidente del Consiglio regionale della Lombardia

Oggetto: Ripetuti disservizi del Sistema Informativo Socio Sanitario (SISS) presso l'ASST di Lodi

Il sottoscritto consigliere regionale

premessò che

il Sistema Informativo Socio Sanitario di Regione Lombardia costituisce l'infrastruttura digitale essenziale per l'erogazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie, nonché lo strumento quotidiano di lavoro per i medici di medicina generale, i pediatri di libera scelta e le strutture del Servizio Sanitario Regionale e dovrebbe essere progettato per garantire continuità assistenziale, semplificazione delle procedure, rapidità nell'accesso alle prestazioni e trasmissione telematica di ricette, certificati di malattia, referti e documentazione sanitaria, a beneficio sia dei professionisti sia dei cittadini;

considerato che

presso l'ASST di Lodi si sono recentemente verificati nuovi e gravi blocchi del Sistema Informativo, da ultimo quello ufficialmente comunicato in data odierna agli operatori sanitari, che ha interessato in particolare il servizio di prescrizione delle ricette elettroniche;

i medici del territorio lodigiano segnalano che si tratta del terzo blocco del sistema dall'inizio dell'anno, a dimostrazione di una criticità strutturale e ricorrente, non riconducibile a episodi isolati e che, a causa dei malfunzionamenti del SISS, i professionisti sanitari non sono stati in grado di trasmettere telematicamente i certificati di malattia, costringendo i cittadini a recarsi presso gli uffici postali per l'invio della documentazione tramite raccomandata, con un aggravio di tempi, costi e disagi del tutto inaccettabile;

tali disservizi determinano una rilevante perdita di tempo per i medici, che vedono rallentata o bloccata la propria attività clinica a causa di inefficienze informatiche, e incidono pesantemente sui cittadini, che subiscono ritardi nell'accesso a farmaci, certificazioni e prestazioni sanitarie e il ripetersi di questi problemi compromette la qualità del servizio sanitario sul territorio lodigiano e mina la fiducia dei cittadini nei servizi digitali regionali, che dovrebbero invece garantire efficienza, affidabilità e semplificazione;

INTERROGA L'ASSESSORE COMPETENTE per sapere

- quali siano le cause specifiche dei ripetuti malfunzionamenti del Sistema Informativo Socio Sanitario verificatisi presso l'ASST di Lodi dall'inizio dell'anno e quali interventi immediati intenda adottare per garantire la continuità operativa sul territorio lodigiano ed evitare il ripetersi di blocchi che paralizzano l'attività dei professionisti sanitari a discapito dei propri assistiti;
- se non ritenga indispensabile avviare una reingegnerizzazione complessiva del Sistema Informativo Sociosanitario, eliminando definitivamente le gravi e sistemiche inefficienze non più sostenibili che ne determinano frequenti malfunzionamenti e interruzioni totali, restituendo ai professionisti sanitari piena operatività con la continuità del servizio e condizioni di lavoro adeguate per assicurare ai cittadini il diritto a un'assistenza efficiente.

Firmatari

VALLACCHI Roberta (PD), 13/01/2026

Atto presentato il 13/01/2026 12:42:03