



Regione Lombardia
IL CONSIGLIO



Collegamento alla piattaforma

**PARTITO DEMOCRATICO - LOMBARDIA
DEMOCRATICA E PROGRESSISTA**

Presentato

ITR 2981

Tipo di risposta: *Scritta*

Al Presidente del Consiglio regionale della Lombardia

Oggetto: disservizi CUP Asst Lodi – interruzione attività di prenotazione visite e esami

appreso

dei disservizi verificatisi presso gli sportelli Cup dell'Asst di Lodi, con interruzione delle attività di prenotazione di visite e esami e conseguenti lunghe attese per gli utenti; disagi analoghi riscontrati anche dai cittadini che hanno tentato di effettuare prenotazioni on line o tramite il numero verde;

rilevato che

secondo quanto riportato nella nota diffusa dalla struttura sanitaria, i disservizi sopra rappresentati sarebbero da ricondurre alle operazioni necessarie per il passaggio dal precedente sistema informatico "Camelia" al nuovo Centro Unico Prenotazioni (CUP) regionale;

considerato che

la gestione della transizione ha evidenziato carenze organizzative in un servizio essenziale, che, come tutti i processi di digitalizzazione e di integrazione dei sistemi informatici, chiede di essere accompagnata da adeguati piani di continuità operativa;

ricordato che

il CUP unico regionale rappresenta un'infrastruttura strategica per la semplificazione dell'accesso alla sanità pubblica, consentendo ai cittadini di avere un punto unico per la prenotazione di prestazioni presso strutture pubbliche e accreditate; la sua effettiva implementazione è uno strumento essenziale per la riduzione delle liste d'attesa;

INTERROGANO L'ASSESSORE COMPETENTE per sapere

quali siano le cause dei disservizi verificatisi presso gli sportelli CUP dell'Asst di Lodi, i servizi di prenotazione on line e tramite numero verde e quali criticità abbiano determinato le interruzioni delle attività di prenotazione di visite e esami;

quali misure preventive sono state progettate per garantire la continuità operativa durante il passaggio dal sistema informatico "Camelia" al nuovo Centro Unico Prenotazioni (CUP) regionale;

quali azioni sono state intraprese per risolvere le criticità emerse, con quali modalità e in quali tempi si prevede il completo ripristino del servizio per i cittadini;

quali siano le tempistiche certe per l'avvio e la piena operatività del nuovo CUP unico regionale per la prenotazione centralizzata delle prestazioni sanitarie e, qualora siano previste implementazioni progressive, il cronoprogramma dettagliato per ciascuna Ats e Asst.

Firmatari

VALLACCHI Roberta (PD), 23/12/2025

BUSSOLATI Pietro (PD), 23/12/2025

Atto presentato il 23/12/2025 12:07:37