



Regione Lombardia  
IL CONSIGLIO



Collegamento alla piattaforma

**PARTITO DEMOCRATICO - LOMBARDIA  
DEMOCRATICA E PROGRESSISTA**

**Presentato**

# **ITR 2981**

**Tipo di risposta:** *Scritta*

**Al Presidente del Consiglio regionale della Lombardia**

**Oggetto: disservizi CUP Asst Lodi – interruzione attività di prenotazione visite e esami**

**appreso**

dei disservizi verificatisi presso gli sportelli Cup dell'Asst di Lodi, con interruzione delle attività di prenotazione di visite e esami e conseguenti lunghe attese per gli utenti; disagi analoghi riscontrati anche dai cittadini che hanno tentato di effettuare prenotazioni on line o tramite il numero verde;

**rilevato che**

secondo quanto riportato nella nota diffusa dalla struttura sanitaria, i disservizi sopra rappresentati sarebbero da ricondurre alle operazioni necessarie per il passaggio dal precedente sistema informatico "Camelia" al nuovo Centro Unico Prenotazioni (CUP) regionale;

**considerato che**

la gestione della transizione ha evidenziato carenze organizzative in un servizio essenziale, che, come tutti i processi di digitalizzazione e di integrazione dei sistemi informatici, chiede di essere accompagnata da adeguati piani di continuità operativa;

**ricordato che**

il CUP unico regionale rappresenta un'infrastruttura strategica per la semplificazione dell'accesso alla sanità pubblica, consentendo ai cittadini di avere un punto unico per la prenotazione di prestazioni presso strutture pubbliche e accreditate; la sua effettiva implementazione è uno strumento essenziale per la riduzione delle liste d'attesa;

**INTERROGANO L'ASSESSORE COMPETENTE per sapere**

quali siano le cause dei disservizi verificatisi presso gli sportelli CUP dell'Asst di Lodi, i servizi di prenotazione on line e tramite numero verde e quali criticità abbiano determinato le interruzioni delle attività di prenotazione di visite e esami;

quali misure preventive sono state progettate per garantire la continuità operativa durante il passaggio dal sistema informatico "Camelia" al nuovo Centro Unico Prenotazioni (CUP) regionale;

quali azioni sono state intraprese per risolvere le criticità emerse, con quali modalità e in quali tempi si prevede il completo ripristino del servizio per i cittadini;

quali siano le tempistiche certe per l'avvio e la piena operatività del nuovo CUP unico regionale per la prenotazione centralizzata delle prestazioni sanitarie e, qualora siano previste implementazioni progressive, il cronoprogramma dettagliato per ciascuna Ats e Asst.

#### Firmatari

VALLACCHI Roberta (PD), 23/12/2025

BUSSOLATI Pietro (PD), 23/12/2025

**Atto presentato il 23/12/2025 12:07:37**