



ACLI MILANESI APS



ACLI LOMBARDIA APS

SPORTELLI ACLI RETE SALUTE



SPORTELLI DI ASSISTENZA ALLE PERSONE

**UN AIUTO PER FAR FRONTE ALLA BUROCRAZIA E
ALLE DISFUNZIONI DELLA SANITA' LOMBARDA**

Delfina Colombo **PRESIDENTE ACLI MILANESI**



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

8 ATS (AGENZIE DI TUTELA DELLA SALUTE)



PROGRAMMAZIONE

ACQUISTO

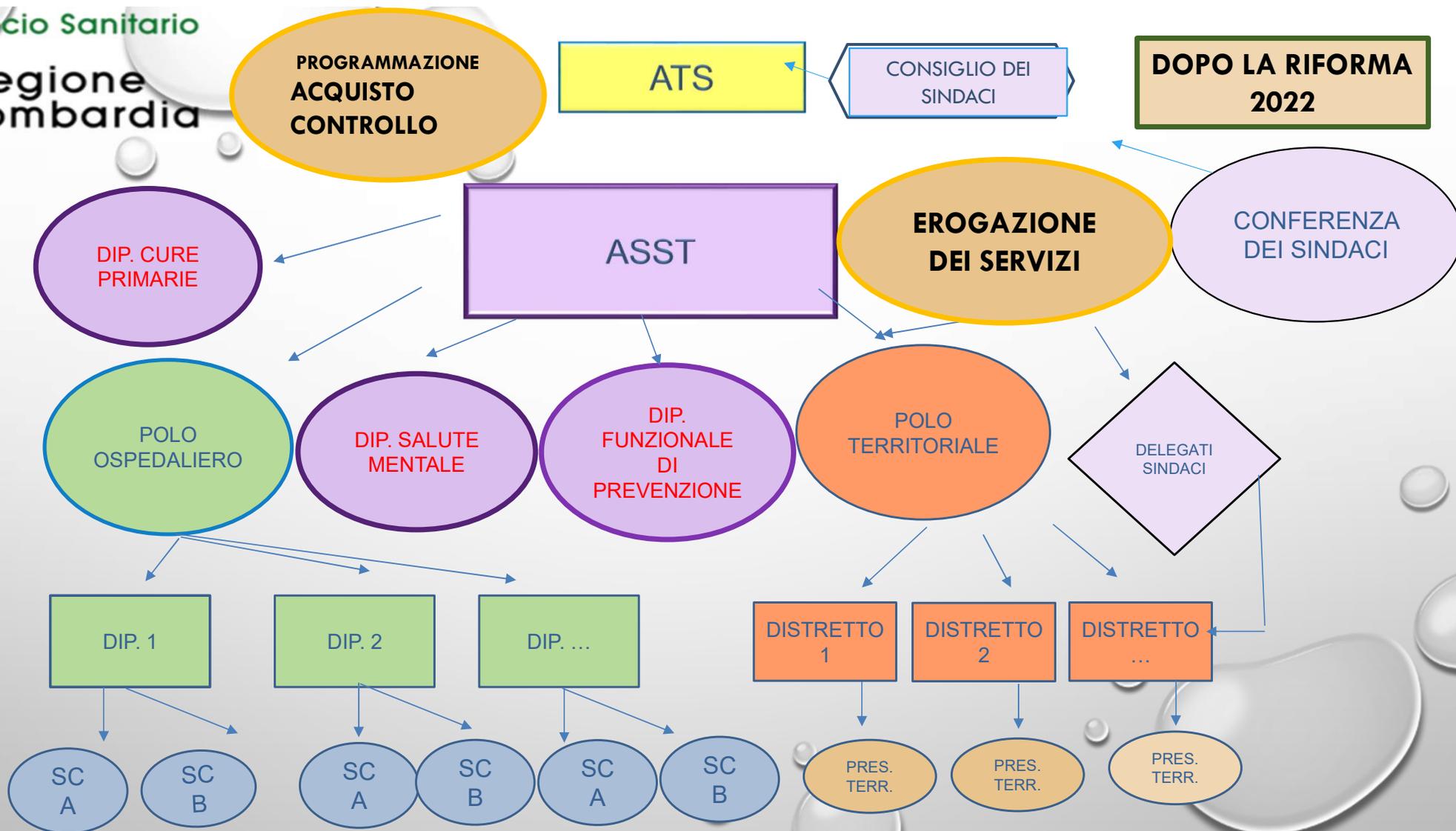
CONTROLLO

27 ASST (AZIENDE SOCIO SANITARIE TERRITORIALI)

CON POLO OSPEDALIERO E RETE TERRITORIALE



EROGAZIONE DEI SERVIZI





TEMPI DI ATTESA - LIBERTÀ DI SCELTA E COSTI DELLE PRESTAZIONI

- ❑ Vanificata la libertà per il cittadino di scegliere l'erogatore e per gli erogatori di intraprendere le attività;
- ❑ Disatteso l'art. 32 della Costituzione
- ❑ nel **2023** circa il **7,6%** della popolazione circa **4,5 milioni** di cittadini in Italia ha dovuto rinunciare alle cure mediche per problemi economici, per lunghi tempi d'attesa o difficoltà di accesso di altro genere
- ❑ Già prima della pandemia nel 2018 secondo il *Rapporto RBM-CENSIS (2019)* il **44%** degli **italiani** aveva fatto ricorso a strutture private per una spesa pari a **37mld di euro** a causa delle liste d'attesa
- ❑ Rierca OVeR dati **CAF ACLI 2023** su oltre 400.00 dichiarazioni dei redditi aumento spese sanità + 6,3% da un costo medio di 1.477 € del 2019 a 1.570 € nel 2023

ESERCIZIO DEI DIRITTI DI ACCESSO - TEMPO DI ATTESA - LIBERTÀ DI SCELTA”

LE PRESTAZIONI SANITARIE RIENTRANO TRA I LEA- LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA E SONO IMMEDIATAMENTE ESIGIBILI

IL SSN TRAMITE ATS - ASST, GARANTISCE AI CITTADINI LA FRUIZIONE DEI SEGUENTI DIRITTI ATTIVATI DALLA PRESCRIZIONE MEDICA(RICETTA):

- TEMPO DI ATTESA PER L'ACCESSO ALLA PRESTAZIONE CORRISPONDENTE ALLA CLASSE DI PRIORITÀ** PRESCRITTA (DPCM 16 APRILE 2002);
- ACCESSO ALLA PRESTAZIONE PRESCRITTA DAL MEDICO CURANTE COMPLETO DELLE INFORMAZIONI NECESSARIE** (DATA DELLA PRESTAZIONE COERENTE CON LA CLASSE DI PRIORITÀ, LUOGO, EROGATORE DELLA PRESTAZIONE, ECC.) (D.LGS. 502/1992 C. 4 ART. 14);
- LIBERA SCELTA DELL'EROGATORE DI PRESTAZIONE PUBBLICO O PRIVATO E DEL LUOGO DI PRESTAZIONE** (D. LGS. N. 229/99 ART. 8-BIS).

LO SPORTELLO

Come funziona in breve l'accesso alle prestazioni del SSN:

le prestazioni di ulteriori rilevamenti diagnostici (accertamenti specialistici, esami di laboratorio, ecc.) occorrenti per prognosticare la tempistica di guarigione e decidere le successive prestazioni di tutte le cure sanitarie e sociosanitarie necessarie il tutto con l'indicazione della Classe di priorità che fissa l'accesso alle prestazioni diagnostiche nel LEA TEMPO DI ATTESA

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE RICEVUTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO

REGIONE LOMBARDIA

COGNOME E NOME / INIZIALI DELL'ASSISTITO: [REDACTED]

INDIRIZZO: [REDACTED] CAP: 28845

CITTA': [REDACTED] PROV: LO

ESENZIONE: E01 SIGLA PROVINCIA: LO CODICE ASL: 030321 DISPOSIZIONI REGIONALI:

TIPOLOGIA PRESCRIZIONE (S/H): ALTRO: **PRIORITA' PRESCRIZIONE (U.B.D.P): Programmabile**

	QTA	NOTA
95.05 (349505) (95.05) STUDIO DEL CAMPO VISIVO	1	---
95.12 (349512.02) (95.12) TOMOGRAFIA OTTICA A RADIAZIONE COERENTE (OCT)	1	---
95.02.1 (348901.33) (95.02.1) VISITA OCULISTICA (CONTROLLO)	1	---

QUESITO DIAGNOSTICO: PEX
N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 3 TIPO RICETTA: Assist. SSN DATA: 1/2021 CODICE FISCALE DEL MEDICO: [REDACTED]
CODICE AUTENTICAZIONE: 231120210946567400005003085067 COGNOME E NOME DEL MEDICO: [REDACTED]

Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011

La prescrizione attiva il diritto di accesso alle prestazioni diagnostiche e specialistiche ambulatoriali è registrata a livello locale da

- **SPORTELLO CUP o CUP WEB** (Fascicolo Sanitario, poliambulatorio, associazioni mediche, strutture sanitarie private accreditate, ecc.);
- **NUMERO VERDE REGIONE LOMBARDIA; FARMACIE TERRITORIALI;**
- **in alcuni casi OPERATORI SANITARI** (medici di famiglia, specialisti, infermieri, altri operatori sanitari ecc...);

LE CLASSI DI PRIORITÀ PER LE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE :

Cosa dice la legge sui tempi di attesa

Il medico al momento della prescrizione indica il codice di priorità sulla ricetta



VISITE ED ESAMI

U

Urgente

72 ore

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31 giorni				

B

Breve

10 giorni

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	31 giorni								

D

Differibile
Visita

30 giorni

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	31 giorni								

Esame

60 giorni

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	61 giorni								

P

Programmati

120 giorni

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
121	121 giorni								

Fonte: Piano nazionale di governo delle liste di attesa 2019-2021

INADEMPIMENTI

A) PRENOTAZIONE SOSPESA

**B) PRIMO POSTO LIBERO IN AMBITO
TERRITORIALE DI GARANZIA**

**C) PRIMO POSTO LIBERO NON IN AMBITO
TERRITORIALE DI GARANZIA**

INADEMPIMENTI A

Il CUP non dà nessun Servizio

- non è possibile prenotare la prestazione
- le agende sono chiuse

Tutti gli eventi di eventi di sospensione superiori alla durata di un giorno

costituiscono



un'azione illegittima

punibile e sanzionabile

Legge n. 266/2005, art. 1 commi 282 e 284.





INADEMPIMENTI B

il CUP a seguito della richiesta di prenotazione, propone



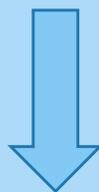
il primo posto libero nell'ambito territoriale di riferimento superando il TEMPO MASSIMO DI ATTESA prescritto dalla ricetta

- DPCM 16 aprile 2002
- DG Lombardia XI / N° 1865 09/07/2019 nella parte relativa ai tempi di attesa

INADEMPIMENTI C

IL CUP A SEGUITO DELLA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE

PROPONE



IL PRIMO POSTO LIBERO ESTERNO AL TERRITORIO DI RIFERIMENTO (TUTTE LE ASST DELLA ATS) COL RELATIVO TEMPO DI ATTESA.

- DPCM 16 APRILE 2002
- DG LOMBARDIA XI / N° 1865 09/07/2019 NELLA PARTE RELATIVA AI TEMPI DI ATTESA



IN CASO DI NON OTTEMPERANZA ALLE RICHIESTE SI RICHIEDE DI

- di ricorrere all'**attività libero professionale intramoenia** dell'ambito territoriale di garanzia, entro il TEMPO MASSIMO DI ATTESA senza oneri aggiuntivi ai sensi dei Dlgs. n. 502/1992 art.15 – quinquies e Dlgs. 124/1998, art. 3, c. 13.

LE **DISUGUAGLIANZE** E LE INGIUSTIZIE NON POSSONO ESSERE PIÙ VISTE COME IL RISULTATO DI QUALCHE FINALITÀ NATURALE: ESSE SONO PIUTTOSTO RICONOSCIUTE COME **OPERA DELL'UOMO** E DEL SUO EGOISMO. COME OPERA DELL'UOMO È INDUBBIO CHE POSSONO FIGURARE LE INGIUSTIZIE PROVOCATE E ACCENTUATE DA UN **SISTEMA SANITARIO** PENSATO PIÙ COME **IMPRESA** CHE COME **SERVIZIO**, ACCESSIBILE SOLO A CHI È GIÀ DOTATO DI MEZZI, SVUOTATO DEI LEGAMI CON IL TERRITORIO, FORGIATO SU UN MODELLO DI SANITÀ COME UNA QUALSIASI AZIENDA, LA **SALUTE** COME IL **PRODOTTO** E IL MALATO COME UN **CLIENTE**".

CARD. CARLO MARIA MARTINI

PRIMA CONFERENZA NAZIONALE SULLA SANITÀ - ROMA 1999

